

新型コロナウイルス等による感染拡大防止策について

平素より格別のお引き立てを賜り 厚く御礼申し上げます

KKRホテル東京では新型コロナウイルス等の感染拡大防止に向けた取り組みとして
新型コロナウイルス感染症対策専門会議が提言した新しい生活様式を受け
各業界団体が発信したそれぞれのガイドラインを基に 下記の通りご案内・ご提案をさせていただきます

お客様並びにスタッフの健康と安全の為 皆様のご理解とご協力をお願い致します

【お客様へのお願い】

- 館内各所に設置しております消毒液をご利用いただき 手指の消毒をお願いいたします
- 館内では常時マスクの着用をお願いいたします
- 待合ロビー等での近距離での会話 また 大きな声を出すことはお控えください
- ソーシャルディスタンス確保の為 周囲のお客様と十分な距離をとってご利用ください
- 2週間以内に海外渡航歴がある方は ご来館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます
- 体温37.5度以上のお客様 又 風邪の諸症状が見られるお客様におかれましては ご来館をご遠慮くださいますようお願いいたします
- ご来館中に体調が優れないと感じられたお客様は お近くのスタッフまでお申し出ください
- なお スタッフの判断により検温をお願いする場合がございます ご協力をお願いいたします

【ブライダルフェアのご参加について】

- 混雑を避ける為 組数を限定してご案内しております
- 3密回避の為 2名様でのご来館にご協力をお願いいたします
- 通常4時間程度のご案内となりますが ご希望のお客様には短時間でのご案内も可能です
その場合はお手数ですが 事前に短時間フェアご希望の旨 お申し付けくださいませ

【当ホテルでご結婚式をお申込みいただきましたお客様へ】

- KKRホテル東京ホームページ「ご成約のお客様へ」のページより
お打合せで使用する書類のダウンロード・カラーコーディネートシュミレータ等ご案内しております
ぜひご利用ください
- お客様のご手配によるお持込みのお品について 衛生管理上お断りをさせていただく場合がございます
- 接触感染防止の為 金銭の授受に関しては トレーでのやり取りをさせていただきます

【館内の衛生対策について】

- ロビー・フロント・ブライダルサロン・共有スペースの化粧室・レストラン受付・各会場等に消毒液を設置しております
- ドアノブ・エレベーターのボタンなどに 消毒液による拭き取りを複数回行ってまいります
- ブライダルサロン打合せスペースのテーブルは お客様の入れ替えの度に消毒作業を行っております
- 飛沫感染を防止するため フロント・打合せテーブル上に アクリル板を設置しております

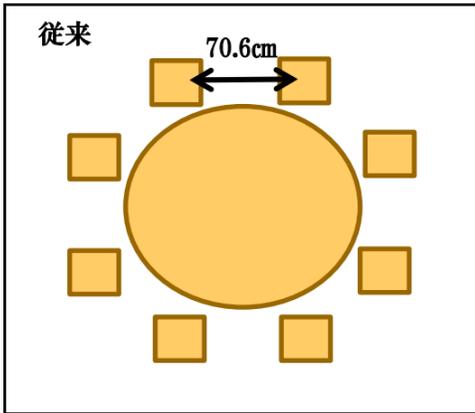
【スタッフの感染防止策について】

- お客様に安心してサービスをお受けいただけるよう 全スタッフがマスクを着用しております
- お客様のお荷物のお預かり・料理の提供等に従事する一部スタッフは 手袋を着用しております
- 出勤前の検温を実施し 体調の確認を徹底しております
- こまめな手洗い・手指の消毒を実施しております
- スタッフの事務所において 随時換気を実施しております

【挙式・披露宴会場の収容人数について】

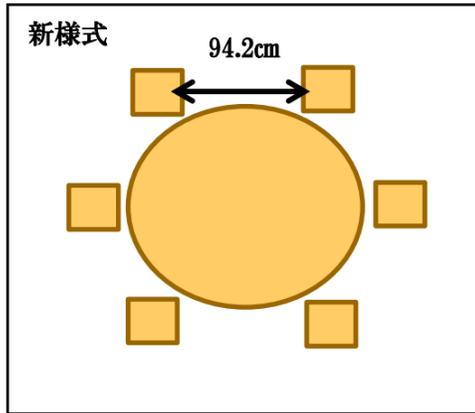
■公益社団法人日本ブライダル文化振興協会のガイドラインに基づき 下記の人数にて配席をご案内させていただきます

※円卓以外のコーディネートも可能です お打合せの際にご案内させていただきます



テーブル直径180cm×3.14=円周 565.2cm

565.2cm÷8名=1人あたりのスペース70.6cm



テーブル直径180cm×3.14=円周 565.2cm

565.2cm÷6名=1人あたりのスペース94.2cm

■ガーデンチャペル

5名×横2列×縦7列=最大70名様

■室内チャペル

左側18名+右側19名=最大37名様

■神殿

最大20名様

【挙式・披露宴会場の換気について】

■KKRホテル東京(竹橋合同ビル)の空調設備は屋上に設置された全熱交換機によって外気の取り入れ及び排気を行い 併せて 各階機械室に設置している4カ所の空調機より給気及び換気を行いツイン体制の方式で換気がなされています

全熱交換機によって 厚生労働省の見解による必要換気量(一人あたり毎時30m³)の換気確保されています

当ホテルは窓のない高所の施設ではありますが このような空調換気設備により 法令による感染症を防止するための合理的な換気量が保たれています

【披露宴中のお料理の提供について】

■トングの使いまわしを避けるため 原則ビュッフェスタイルでの提供を中止しております

■グラス・カトラリー等はあらかじめ消毒を徹底しております

■瓶でのご提供(瓶ビール・日本酒など)については 接触感染防止の観点より お酌をしないことが推奨されております

【ご結婚式の進行内容について】

■マイクは都度消毒しております

■余興等について大きな声を出すことはお控えくださいますようお願いいたします

■挙式の際 牧師・司会者・聖歌隊はマスク着用をご指定いただくことが可能です
また 聖歌隊の讃美歌なし/オルガン・ハープ演奏のみでのご案内も可能ですので
お打合せの際にプランナーより詳しくご案内させていただきます

【館内のご利用について】

■写真スタジオでの集合写真撮影の際には 撮影の直前までマスクを着用にいただきますようお願いいたします

■11階の喫煙室につきましては定員を7名様とさせていただきます

■エレベーターのご利用について定員を7名様とさせていただきます

【参考団体】

- ・公益社団法人日本ブライダル文化振興協会・一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会
- ・全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟
- ・一般社団法人日本ホテル協会
- ・一般社団法人日本フードサービス協会・一般社団法人全国生活衛生同業組合連合会